

## Privacy Policy

## Privatumo politika

Taikoma nuo / Applicable from: 01.01.2026

This Privacy Policy describes how we process the personal data of our customers, customers' representatives, and users of the services and business software we offer.

The Privacy Policy has been prepared and we process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and other applicable legislation regulating the protection of personal data.

This Privacy Policy applies to all natural persons who use our services, the business software we offer, our website, or submit enquiries about our services or communicate with us in other ways.

Please read the Privacy Policy carefully, as it contains important information about your rights as a data subject.

### 1. Definitions

**Personal data** means any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;

**Processing of personal data** means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, reading, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

Šioje privatumo politikoje aprašoma, kaip mes tvarkome savo klientų, klientų atstovų ir mūsų siūlomų paslaugų bei verslo programinės įrangos naudotojų asmens duomenis.

Privatumo politika parengta ir asmens duomenys tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 ir kitų taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

Ši privatumo politika taikoma visiems fiziniams asmenims, kurie naudojami mūsų paslaugomis, siūloma verslo programine įranga, mūsų svetaine, teikia užklausas apie mūsų paslaugas arba kitais būdais bendrauja su mumis.

Prašome atidžiai perskaityti privatumo politiką, nes joje pateikiama svarbi informacija apie jūsų, kaip duomenų subjekto, teises.

### 1. Sąvokos

**Asmens duomenys** – tai bet kokia informacija fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas); fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius;

**Asmens duomenų tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais

duomenimis, apribojimas, ištrynimais arba sunaikinimas;

## 2. Data controller

The controller of your personal data is **Directo UAB**, code 125943981; address Juozo Balčikonio str. 9, Vilnius, Lithuania (“**Directo**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”).

Please note that for personal data entered/transmitted by our clients into our business software (e.g. data of clients’ end customers), Directo is a processor authorised by its clients. In this case, the controller of the personal data is the respective Directo client and Directo processes the personal data on the basis of a separate personal data processing agreement, and such processing is not subject to this Privacy Policy.

## 3. Purposes of and legal basis for data processing

When collecting personal data, we limit ourselves to the minimum necessary to fulfil the purposes described in this section.

The legal basis for the processing of personal data is, depending on the situation, the conclusion or performance of a contract, our legitimate interest (notably for processing purposes relating to performance of a contract concluded with a client in cases where the data subject is not our client but our client’s representative or employee), or the data subject’s consent.

Directo processes personal data for the following purposes:

- personal identification;
- preparing client contracts and/or invoices;
- performance of contracts concluded with clients;
- enabling access to the services and business software offered;
- contacting persons for the purpose of providing the service (to the client);
- providing customer service;
- resolving enquiries or other questions submitted persons;
- improving and developing our service and business software;

## 2. Duomenų valdytojas

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra Directo UAB, kodas 125943981; adresas Juozo Balčikonio g. 9, Vilnius, Lietuvos Respublika („Directo“, „mes“, „mums“ arba „mūsų“).

Atkreipkite dėmesį, kad mūsų klientų į mūsų verslo programinę įrangą įvestiems/perduotiems asmens duomenims (pvz., klientų galutinių klientų duomenims) „Directo“ yra klientų įgaliojamas duomenų tvarkytojas. Šiuo atveju asmens duomenų valdytojas yra atitinkamas „Directo“ klientas, o „Directo“ tvarko asmens duomenis remdamasis atskira asmens duomenų tvarkymo sutartimi, ir toks tvarkymas nėra reglamentuojamas šia privatumo politika.

## 3. Duomenų tvarkymo tikslai ir teisinis pagrindas

Renkant asmens duomenis, mes apsiribojame minimaliu kiekiu, kuris yra būtinas šioje dalyje aprašytiems tikslams pasiekti.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas, priklausomai nuo situacijos, yra sutarties sudarymas ar vykdymas, mūsų teisėtas interesas (visų pirma duomenų tvarkymo tikslais, susijusiais su sutarties su klientu vykdymu tais atvejais, kai duomenų subjektas nėra mūsų klientas, o mūsų kliento atstovas ar darbuotojas) arba duomenų subjekto sutikimas.

Directo tvarko asmens duomenis šiais tikslais:

- asmens tapatybės nustatymas;
- klientų sutarčių ir (arba) sąskaitų faktūrų rengimas;
- su klientais sudarytų sutarčių vykdymas;
- galimybės naudotis siūlomomis paslaugomis ir verslo programine įranga suteikimas;
- kontaktų su asmenimis užmezgimas paslaugos (klientui) teikimo tikslais;
- klientų aptarnavimas;
- asmenų pateiktų užklausų ar kitų klausimų sprendimas;
- mūsų paslaugų ir verslo programinės įrangos tobulinimas ir plėtojimas;

- direct marketing, including sending newsletters.

The personal data we may collect may include the following categories of personal data:

- your name;
- your personal identity code;
- your phone number;
- your e-mail address;
- your address;
- the name of your employer or the company you represent and your position or relationship with our client;
- the text of your enquiry;
- the user code (ID) assigned to you;
- information about your user rights group;
- other data necessary for providing the service.

The categories of personal data processed may vary depending on the specific purpose of the processing.

We obtain personal data directly from you, including by collecting data about your activities when using our services or business software, or indirectly from the client you represent or with whom you are associated.

#### 4. Data retention

We retain personal data for as long as necessary to achieve the purposes for which the data were collected.

As an exception, we may retain personal data for longer, particularly in situations where the retention of personal data for a longer period is justified.

The retention period will also depend on the legal requirements for storage of documents and personal data.

Personal data related to Directo's transactions will be stored for at least 10 years from the end of the relevant financial year.

#### 5. Data sharing and disclosure

Personal data processed by Directo may be disclosed without the consent of the data subject only to an authority or person who has a legitimate need for it or a direct legal right to it

- tiesioginė rinkodara, įskaitant naujienlaiškių siuntimą.

Asmens duomenys, kuriuos galime rinkti, gali apimti šias asmens duomenų kategorijas:

- jūsų vardas ir pavardė;
- jūsų asmens kodas;
- jūsų telefono numeris;
- jūsų elektroninio pašto adresas;
- jūsų adresas;
- jūsų darbdavio arba įmonės, kurią atstovaujate, pavadinimas ir jūsų pareigos arba santykiai su mūsų klientu;
- jūsų užklausos tekstas;
- jums priskirtas vartotojo kodas (ID);
- informacija apie jūsų vartotojo teisių grupę;
- kiti duomenys, reikalingi paslaugai teikti.

Tvarkomų asmens duomenų kategorijos gali skirtis priklausomai nuo konkretaus tvarkymo tikslo.

Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš jūsų, įskaitant duomenų apie jūsų veiklą naudojantis mūsų paslaugomis ar verslo programine įranga rinkimą, arba netiesiogiai iš kliento, kurį atstovaujate ar su kuriuo esate susiję.

#### 4. Duomenų saugojimas

Asmens duomenis saugome tiek, kiek tai būtina tikslams, dėl kurių duomenys buvo surinkti, pasiekti.

Išimtiniais atvejais asmens duomenis galime saugoti ilgiau, ypač tais atvejais, kai ilgesnis asmens duomenų saugojimas yra pateisinamas.

Saugojimo laikotarpis taip pat priklauso nuo teisinių reikalavimų dėl dokumentų ir asmens duomenų saugojimo.

Asmens duomenys, susiję su Directo sandoriais, bus saugomi ne trumpiau kaip 10 metų nuo atitinkamų finansinių metų pabaigos.

#### 5. Duomenų dalijimasis ir atskleidimas

„Directo“ tvarkomi asmens duomenys be duomenų subjekto sutikimo gali būti atskleidžiami tik institucijai ar asmeniui, kuris turi teisėtą poreikį juos gauti arba tiesioginę teisę į juos (pvz., teismas ar asmuo, vykdamas ikiteisminį procesą).

(e.g. a court or a person conducting pre-court proceedings).

We may transfer your personal data for processing to third parties who help us provide and manage our services and who offer services related to the handling of customer enquiries. We may also disclose your personal data to other third parties, such as tax, audit and other authorities, third-party service providers, such as accounting and legal service providers, insurance companies and other professional advisors and business consultants.

In any case, we will transfer data to a processor only to the extent necessary for the performance of a specific task or service.

## 6. Collecting data on website visitors

Directo's website uses cookies. You can make choices about cookies and find additional information by clicking on the "Cookie settings" button on the website.

## 7. Personal data security

We maintain appropriate technical and organisational security measures (including physical, electronic, and administrative) to protect your personal data against loss, destruction, misuse and unauthorised access or disclosure.

We have established clear and mandatory requirements for all persons who process personal data on our behalf and upon our instructions, and have communicated these requirements to them.

Directo complies with the requirements of ISO 27001:2013 (Information Security Management System, ISMS) standard or equivalent when processing personal data.

Please note that although we strive to protect the security of personal data with reasonable measures, no system can completely eliminate all possible risks.

## 8. Transfers outside the European Economic Area

Mes galime perduoti jūsų asmens duomenis tvarkyti trečiosioms šalims, kurios padeda mums teikti ir valdyti mūsų paslaugas bei teikia paslaugas, susijusias su klientų užklausų tvarkymu. Mes taip pat galime atskleisti jūsų asmens duomenis kitoms trečiosioms šalims, pvz., mokesčių, audito ir kitoms institucijoms, trečiųjų šalių paslaugų teikėjams, pvz., apskaitos ir teisinių paslaugų teikėjams, draudimo bendrovėms ir kitiems profesionaliems patarėjams bei verslo konsultantams.

Bet kuriuo atveju, mes perduosime duomenis duomenų tvarkytojui tik tiek, kiek tai būtina konkrečiai užduočiai ar paslaugai atlikti.

## 6. Duomenų apie svetainės lankytojus rinkimas

Directo svetainė naudoja slapukus. Galite pasirinkti slapukų nustatymus ir rasti papildomos informacijos, spustelėdami svetainėje esantį mygtuką „Slapukų nustatymai“.

## 7. Asmens duomenų saugumas

Mes taikome tinkamas technines ir organizacines saugumo priemones (įskaitant fizines, elektronines ir administracines), kad apsaugotume jūsų asmens duomenis nuo praradimo, sunaikinimo, netinkamo naudojimo ir neteisėtos prieigos ar atskleidimo.

Mes nustatėme aiškius ir privalomus reikalavimus visiems asmenims, kurie tvarko asmens duomenis mūsų vardu ir pagal mūsų nurodymus, ir jiems šiuos reikalavimus perdavėme.

Atkreipkite dėmesį, kad nors mes stengiamės apsaugoti asmens duomenų saugumą taikydami pagrįstas priemones, nė viena sistema negali visiškai pašalinti visų galimų rizikų.

## 8. Perdavimai už Europos ekonominės erdvės ribų

As a general rule, we do not transfer your personal data outside the European Economic Area (“EEA”). However, if we do so, we will only transfer personal data outside the EEA in cases where this is permitted under applicable law. In connection with the transfer of personal data to countries that do not offer an adequate level of data protection, we use appropriate safeguards when transferring personal data, such as the European Commission’s standard data protection clauses in data transfer agreements. You may request information on the applicable protection measures by contacting us at the e-mail address [pagalba@directo.lt](mailto:pagalba@directo.lt).

Paprastai mes neperduodame jūsų asmens duomenų už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Tačiau jei tai darome, asmens duomenis už EEE ribų perduodame tik tais atvejais, kai tai leidžiama pagal galiojančius teisės aktus. Perduodami asmens duomenis į šalis, kurios neužtikrina tinkamo duomenų apsaugos lygio, mes taikome atitinkamas apsaugos priemones, pvz., Europos Komisijos standartines duomenų apsaugos sąlygas duomenų perdavimo sutartyse. Informaciją apie taikomas apsaugos priemones galite gauti susisiekę su mumis elektroniniu paštu [pagalba@directo.lt](mailto:pagalba@directo.lt).

## 9. Data subject’s rights

As a data subject, you have the following rights in accordance with applicable personal data protection legislation and subject to the limitations provided in such legislation:

- the right to receive information about the personal data processed about you as a data subject;
- the right to rectify personal data if the personal data is incorrect;
- the right to request the erasure of personal data, except where the controller may lawfully refuse to do so (if we have a legal basis for continuing to retain the data);
- the right to request restriction of the processing of personal data;
- the right to object to the processing of your personal data;
- the right to data portability; and
- the right to withdraw consent to the processing of personal data at any time, if the processing of personal data is based on consent. If you wish to exercise your rights or if you have any further questions, please contact us by sending an e-mail to [pagalba@directo.lt](mailto:pagalba@directo.lt).

When submitting requests regarding your rights related to the processing of personal data, you will need to verify your identity (e.g., when submitting a request by electronic means, you must sign it with an electronic signature; when submitting a request in person or by mail, you must provide a document confirming your identity

## 9. Duomenų subjekto teisės

Kaip duomenų subjektas, Jūs turite šias teises pagal taikytinus asmens duomenų apsaugos teisės aktus ir laikantis tokiuose teisės aktuose numatytų apribojimų:

- teisė gauti informaciją apie jūsų, kaip duomenų subjekto, tvarkomus asmens duomenis;
- teisė ištaisyti asmens duomenis, jei jie yra neteisingi;
- teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis, išskyrus atvejus, kai duomenų valdytojas gali teisėtai atsakyti tai padaryti (jei turime teisinį pagrindą toliau saugoti duomenis);
- teisė reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- teisė nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu;
- teisė į duomenų perkeliamumą; ir
- teisė bet kuriuo metu atšaukti sutikimą tvarkyti asmens duomenis, jei asmens duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu.

Jei norite pasinaudoti savo teisėmis arba turite papildomų klausimų, susisiekite su mumis elektroniniu paštu [pagalba@directo.lt](mailto:pagalba@directo.lt).

Teikiant prašymus dėl teisių, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, turėsite patvirtinti savo tapatybę (pvz., pateikiant prašymą elektroninių ryšių priemonėmis, turite jį pasirašyti elektroniniu parašu, fiziškai atvykus/siunčiant prašymą paštu – pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ar teisės aktų numatyta tvarka

or a copy thereof certified in accordance with the procedure established by law). We will only accept requests for the exercise of your rights that are completed/submitted in a coherent and understandable national language (Lithuanian), in legible writing, the request does not contain offensive or disrespectful language, clearly and specifically states which right(s) you wish to exercise, and provides the circumstances related to the exercise of that right.

Please also contact us if you believe that our processing of your personal data fails to comply with applicable legislation.

If you consider that we have processed your personal data unlawfully, you also have the right to go to court or file a complaint with the Data Protection Inspectorate, whose contact details can be found on the website <https://vdai.lrv.lt/lt/>.

We will respond to all your requests related to the exercise of your rights as a data subject without undue delay, but no later than within 1 (one) month from the date of receipt of the request, except for the exceptions specified in the GDPR.

## 10. Privacy Policy and changes

Directo reserves the right to modify, add or remove any terms of this Privacy Policy as necessary.

The currently applicable Privacy Policy is available on Directo's website at <https://directo.lt/privatumo-politika>.

This Privacy Policy is applicable as of 23 February 2026.

patvirtintą jo kopiją). Mes priimsime tik tuos prašymus dėl Jūsų teisių įgyvendinimo, kurie bus užpildyti/pateikti rišlia ir suprantama valstybine kalba (lietuvių kalba), įskaitomais rašmenimis, prašyme nevarojama žeidžiančių ar nepagarbių formuluočių, aiškiai ir konkrečiai nurodyta, kurią teisę (kurias teises) siekiama įgyvendinti ir pateikiamos su teisės įgyvendinimu susijusios aplinkybės.

Taip pat susisiekite su mumis, jei manote, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas neatitinka galiojančių teisės aktų.

Jei manote, kad jūsų asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, turite teisę kreiptis į teismą arba pateikti skundą Valstybinei asmens duomenų apsaugos inspekcijai, kurios kontaktiniai duomenys pateikiami interneto svetainėje <https://vdai.lrv.lt/lt/>.

Į visus Jūsų prašymus, susijusius su Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisių įgyvendinimu, atsakysime nepagrįstai nedelsdami, tačiau ne vėliau nei per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo dienos, išskyrus BDAR nurodytas išimtis.

## 10. Privatumo politika ir jos pakeitimai

Directo pasilieka teisę prireikus keisti, papildyti ar pašalinti bet kurią šios privatumo politikos sąlygą.

Šiuo metu galiojanti privatumo politika yra pasiekama „Directo“ interneto svetainėje <https://directo.lt/privatumo-politika>.

Ši privatumo politika galioja nuo 2026-02-23.